
WILDFROST OY

Tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Wildfrost Oy
Y-tunnus: 0627141-8
Käyntiosoite: Adjutantinkatu 2D 28, 02650 Espoo
Puhelin: 040 839 5305

Rekisterin nimi

Wildfrost Oy:n asiakas- ja yhteyshenkilörekisteri

Rekisteriasioista vastaavan nimi

Wildfrost Oy
Nimi: Perttu Tikka
Sähköposti: perttu.tikka@wildfrost.fi

Rekisterin pitämisen käyttötarkoitus ja peruste

- Asiakassuhteen ja asiakaspalvelun hoito
- Laskutus ja verkkolaskutus
- Rekisterinpitäjän tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tarkoitukset, kuten tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, tarjoaminen, toteuttaminen ja markkinointi
- Asiakkaan ja Rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen
- Yhteistyökumppanin ja Rekisterinpitäjän yhteistyösuhteen hoito

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta riippuen rekisterinpitäjän lakisääteiset velvoitteet, sopimus, suostumus ja rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on käsittelyperusteena silloin, kun rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä on asiallinen yhteys. Tällainen asiallinen yhteys voi muodostua esimerkiksi silloin, kun rekisteröity on omasta aloitteestaan rekisterinpitäjään yhteydessä, tai kun rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja esimerkiksi rekisteröidyn työnantajan ja rekisterinpitäjän välisen liike- tai yhteistyötoiminnan yhteydessä.

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksen perusteella. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn milloin tahansa ottamalla yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa ilmoitetuilla yhteydenottotavoilla.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri sisältää tietoja Rekisterinpitäjän asiakkaista, asiakkaiden edustajista ja yhteyshenkilöistä sekä näiden yhteystiedoista

Rekisteröidystä voidaan laajimmillaan käsitellä seuraavia, kunkin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja:

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Organisaatio ja asema
- Organisaation laskutus- ja osoitetiedot
- Organisaation verkkolaskuosoitteet
- Asiakassuhteeseen ja tilaukseen liittyvät tiedot
- Sivustokäyttäytyminen ja analytiikka
- Osallistuminen tapahtumiin

Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä käsittelee ja säilyttää henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeellista henkilötiedon ennalta määritellyn käyttötarkoituksen kannalta.

Tarpeettomiksi muuttuneet henkilötiedot, joita rekisterinpitäjällä ei ole enää perustetta säilyttää eikä käsitellä, poistetaan säännöllisin väliajoin, kuitenkin vähintään kerran vuodessa ilman Rekisteröidyn herätettä, rekisterinpitäjän omien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Henkilötietojen lähteet

- Henkilötiedot on saatu Rekisteröidyltä itseltään asiakas- tai yhteistyösuhteen hoitamiseksi
- Julkisista ja yleisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten internet, Verkkolaskuosoiteisto ja Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä sekä Kaupparekisteri.
- Rekisteröidyn työnantajan tai muun rekisterinpitäjään asiakas-, yhteistyö- tai muussa sopimussuhteessa olevan tahon edustajalta

Henkilötietojen luovutus ja siirto

Rekisterinpitäjä ei lähtökohtaisesti luovuta rekisteröityjen henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi mikäli viranomaiset lainmukaisesti niin edellyttävät tai pakottavan lainsäädännön niin vaatiessa. Lisäksi rekisterinpitäjä käyttää palveluidensa teknisen toteuttamisen yhteydessä luotettavia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Mahdolliset henkilötietojen siirrot toteutetaan aina soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä noudattaen.

Rekisterin suojaus ja tietoturva

Rekisteriin pääsy ja rekisterin käyttöoikeus on vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Pääsynhallinta rekisteritietoja sisältäviin tietojärjestelmiin on toteutettu joko MFA-kirjautumistavalla, vahvalla tunnistautumisella tai molemmilla. Henkilötietoja voidaan käsitellä eri tietojärjestelmissä, jotka ovat joko Wildfrost Oy:n tai sen kumppaneiden hallinnoimia. Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että Rekisterinpitäjän kumppanit noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat, tapauskohtaisesti sovellettavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
- Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista.
- Oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä erityiseen tilanteeseensa liittyen, silloin kuin rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja oikeutetun edun perusteella.
- Oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle eli rekistereitä valvovalle viranomaiselle

Oikeuksien käyttäminen

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä tässä Tietosuojaselosteessa ilmoitetuilla yhteystiedoilla.